

GUIDA PER L'UTENTE AMBULATORIALE

VIA MILANESE 300 - SESTO SAN GIOVANNI*

Orario d'apertura - lunedì - venerdì dalle ore 7,00 alle ore 20,00
sabato dalle ore 7,00 alle ore 12,00

VIA PISACANE 41 - SESTO SAN GIOVANNI

Orario d'apertura - lunedì - venerdì - dalle ore 7,30 alle ore 17,30

VIA S. BARNABA 29 - MILANO**

Orario d'apertura - lunedì - venerdì dalle ore 8,00 alle ore 19,00

VIA F.LLI BANDIERA 3 - LIMBIATE*

Orario d'apertura - lunedì - venerdì dalle ore 7,00 alle ore 19,00
sabato dalle ore 7,00 alle ore 12,00

VIA PIEMONTE 70 - CASTELLANZA

Orario d'apertura - lunedì - venerdì dalle ore 7,00 alle ore 19,00
sabato dalle ore 8,00 alle ore 12,00

VIA FANTOLI 16-15 - MILANO

Orario d'apertura - lunedì - venerdì dalle ore 7,00 alle ore 13,30

VIA SAN VITTORE 12 - MILANO*

Orario d'apertura - lunedì - venerdì dalle ore 7,00 alle ore 19,00
sabato dalle ore 8,00 alle ore 12,00

** "L'orario di apertura indicato ottempera alle richieste di estensione oraria proposte da Regione Lombardia nella DGR n. 4702 del 29/12/2015 che ha disposto la proroga dell'iniziativa "Ambulatori Aperti" su tutto il territorio regionale al fine di migliorare l'accesso alle visite specialistiche e alle prestazioni diagnostiche in orari e giornate più favorevoli ai cittadini".*

*** "In relazione alla situazione epidemiologica legata all'emergenza COVID 19 tali orari potranno subire variazioni".*

Il percorso di accesso alle attività ambulatoriali

Per consentirle un facile accesso alle nostre attività ambulatoriali, illustriamo nel seguito le principali fasi del percorso di erogazione della prestazione.

Il percorso fisico all'interno delle strutture del Gruppo MultiMedica è tracciato da una completa segnaletica interna, che la condurrà lungo le varie tappe.

Branche specialistiche

Di seguito si riporta l'elenco delle branche specialistiche, eseguibili presso le varie sedi del Gruppo MultiMedica.

POLIAMBULATORIO					
<i>Branca</i>	<i>S. Giuseppe</i>	<i>Sesto</i>	<i>Castellanza</i>	<i>Limbiate</i>	<i>S. Barnaba*</i>
Anestesia (1)	X	X	X		
Cardiochirurgia		X			X
Cardiologia	X	X	X	X	X
Chirurgia Generale	X	X	X	X	X
Chirurgia Plastica ed Estetica (2)	X	X	X		X
Chirurgia della Mano	X	X	X	X	X
Chirurgia Vascolare - Angiologia	X	X	X	X	X
Dermatologia (3)	X	X	X	X	X
Diabetologia	X	X		X	X
Diagnostica per Immagini	X	X	X	X	X
Dietologia	X	X	X	X	
Endocrinologia	X	X	X	X	X
Gastroenterologia Chirurgia ed endoscopia digestiva	X	X	X	X	
Laboratorio Analisi	X	X	X	X	X
Medicina Fisica e Riabilitazione	X	X	X	X	X
Medicina Generale	X	X	X		
Medicina Nucleare		X			
Nefrologia		X	X		
Neonatologia (4)	X				
Neurologia	X	X	X	X	X
Neuroriabilitazione			X		
Oculistica	X	X	X	X	X
Oncologia	X	X	X	X	X
Ortopedia e Traumatologia	X	X	X	X	X
Ostetricia e Ginecologia	X	X	X	X	X
Otorinolaringoiatria	X	X	X	X	X
Pneumologia	X	X	X		
Senologia	X	X	X	X	X
Test neuropsicologici			X		
Radioterapia		X	X		
Urologia	X	X	X	X	X

* San Barnaba prestazioni SSN dalle ore 08.00 alle ore 17.00 e prestazioni in convenzione privata dalle ore 17.00 alle ore 19.00.

Le agende saranno strutturate garantendo disponibilità giornaliera di professionisti medici che consentiranno l'accesso dei pazienti alle attività ambulatoriali in un'ampia fascia oraria.

(1) Per l'Ospedale San Giuseppe e per l'IRCCS Sesto, le prestazioni per la branca specialistica Anestesia, si eseguono solo per pazienti interni.

(2) Per l'Ospedale San Giuseppe, le prestazioni per la branca specialistica Chirurgia Plastica ed Estetica, si eseguono solo in convenzione privata.

(3) Per San Barnaba, le visite allergologiche, si eseguono solo in convenzione privata.

(4) Solo in convenzione privata.

Per maggiori informazioni sulle prestazioni afferenti a ciascuna branca è possibile contattare il CUP (Centro Unico di Prenotazione) o consultare il sito internet: www.multimedica.it.

Presso il Presidio Ospedaliero di Sesto San Giovanni è presente anche un Dipartimento di Emergenza Urgenza (DEA).

Presso il Presidio Ospedaliero di San Giuseppe è presente anche un Pronto Soccorso (PS).

Prenotazione

Esclusa l'attività del Laboratorio analisi, ad accesso diretto, tutte le altre prestazioni ambulatoriali prevedono una fase di prenotazione attraverso i seguenti canali:

- **Sportelli del C.U.P.** (Centro Unico di Prenotazione) che nelle diverse sedi osservano i seguenti orari di apertura:

SEDE	ORARIO SPORTELLI C.U.P
Presidio Ospedaliero di Sesto S. Giovanni (MI), Via Milanese 300	- Dal Lunedì al Venerdì dalle 08:00 alle 19:00 - Sabato dalle 08:00 alle 12:00
Presidio Ospedaliero di Castellanza (VA) Viale Piemonte 70	- Dal Lunedì al Venerdì dalle 08:00 alle 19:00 - Sabato dalle 08:00 alle 12:00
Presidio Ospedaliero di Limbiate (MB) Via F.lli Bandiera, 3	- Dal Lunedì al Venerdì dalle 08:00 alle 19:00 - Sabato dalle 08:00 alle 12:00
Centro Ambulatoriale Multispecialistico di via S.Barnaba, 29 Milano	- Dal Lunedì al Venerdì dalle 08:00 alle 19:00
Presidio Ospedaliero San Giuseppe di Milano, Via San Vittore 12	- Dal Lunedì al Venerdì dalle 08:00 alle 19:00 - Sabato dalle 08:00 alle 12:00

Per esigenze di servizio l'Ufficio Prenotazioni SSN sarà attivo fino alle ore 15.30, rimangono attivi fino alle ore 18.30 gli sportelli di Accettazione Ambulatoriale.

In riferimento al quadro epidemiologico e alle disposizioni ministeriali, regionali e locali la modalità di accesso alle prenotazioni al front-office potrebbe subire delle variazioni.

Per la priorità "U" rimane invariata la regola di presentarsi entro le 48 ore dalla data di emissione dell'impegnativa.

SELF CHECK IN all'atto della prenotazione allo sportello si provvederà anche alla fatturazione della pratica e quindi all'eventuale pagamento del ticket (se prestazione ssn) o della prestazione (se privata). Vi sarà così la possibilità di evitare l'attesa agli sportelli per la registrazione il giorno dell'erogazione della prestazione e si utilizzerà il totem dedicato per recarsi direttamente al reparto o all'ambulatorio preposto.

Le sedi dotate di apparecchio sono: Presidio Ospedaliero di Sesto S. Giovanni (MI), Via Milanese 300, Presidio Ospedaliero di Castellanza (VA) Viale Piemonte 70, Presidio Ospedaliero San Giuseppe di Milano, Via San Vittore 12.

- **C.U.P Telefonico** con i seguenti orari e recapiti telefonici:

CUP Telefonico	Tipologia di convenzione	Orario di apertura	Strutture di erogazione
02/86.87.88.89	SSN	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle ore 15.30.	<ul style="list-style-type: none">• Presidio Ospedaliero di Sesto San Giovanni• Presidio Ospedaliero di Limbiate• Centro Ambulatoriale Multispecialistico S. Barnaba• Presidio Ospedaliero San Giuseppe di Milano• Presidio Ospedaliero di Castellanza
02/999.61.999	Libera professione:	Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 12.00.	
02/999.61.999	Fondi/enti o assicurazioni private:	Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 12.00.	

- **Prenotazione telematica via web**, accedendo al sito di Multimedica (www.multimedica.it), attraverso un'area dedicata, è disponibile un modulo nel quale inserire i dati anagrafici, la prestazione e la sede di erogazione desiderate. Sono esclusi i cicli di fisioterapia per i quali è necessaria la prenotazione agli sportelli amministrativi. Entro le 48 ore lavorative successive, il paziente riceve una mail con il foglio di prenotazione allegato.

- **Per annullamento prenotazione:**

Cup Sesto cup@multimedica.it
Cup SantaMaria cup_sm@multimedica.it
Cup San Barnaba cup.sanbarnaba@multimedica.it
Cup San Giuseppe cup.sangiuseppe@multimedica.it
Cup Villa Bianca cup.villabianca@multimedica.it

Presso tutti i presidi è possibile prenotare sia prestazioni in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) sia in libera professione (solvente).

Per le modalità di prenotazione, di cui sopra, sono previsti canali ed agende dedicate agli utenti Solventi o iscritti a Fondi/Enti convenzionati con il Gruppo MultiMedica.

Per richieste di informazione di vario tipo è previsto un canale dedicato utilizzando il numero telefonico.

Per una corretta prenotazione, le consigliamo di contattarci con i seguenti documenti:

- Impegnativa del medico curante o Richiesta del medico specialista;
- Tessera Sanitaria (*solo per prestazioni in regime SSN*).

Nel caso di prestazioni "urgenti ma differibili" nel tempo, potrà presentarsi agli sportelli di prenotazione, entro le 48 ore dalla data di emissione (inclusi sabato, domenica e festivi).

Durante la fase di prenotazione sarà cura dell'operatore del CUP fornirle le indicazioni necessarie per una eventuale preparazione da seguire per una ottimale esecuzione dell'esame richiesto (si veda ad esempio: TAC, Risonanza Magnetica, Ecografia, Endoscopia, etc.).

Tempi d'attesa

Il Gruppo MultiMedica, si impegna a facilitare l'accesso alle attività ambulatoriali, rispettando i tempi d'attesa stabiliti dalla Regione Lombardia (D.M.124/98, DGR 38571/98, 47675/99, 2859/2000, 7928/2002, 2828/2006, 937/2010, 1775/2011, 7766/2018). I nostri tempi d'attesa sono consultabili agli sportelli del CUP e /o sul sito aziendale Area di riferimento.

Prestazioni e fasce orarie a Tempo Zero.

Con Tempo Zero è possibile sottoporsi a ECG urgente o approfondimento radiografico, senza prenotare in anticipo nel rispetto di quanto riportato sul Sito Web Aziendale.

Il Gruppo MultiMedica offre ai propri pazienti la possibilità di usufruire, in regime di solvenza o attraverso fondi/enti convenzionati, di tali prestazioni presso i Presidi Ospedalieri:

- IRCCS MultiMedica di Sesto San Giovanni;
- San Giuseppe di Milano;
- Casa di Cura Santa Maria di Castellanza.

Per il Presidio Ospedaliero IRCCS di Sesto San Giovanni le fasce orarie a Tempo Zero sono:

- per gli ECG: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.00 (per pazienti maggiori di 16 anni);
- per le radiografie: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.00 con solvenza.

Le prestazioni a Tempo Zero sono:

- ECG (elettrocardiogramma);
- Rx Torace (no coste);
- Rx Mano;
- Rx Polso;
- Rx Gomito;
- Rx Avambraccio;
- Rx Caviglia;

- Rx Piede (no per alluce valgo);
- Rx Tibio tarsica;
- Rx Avampiede;
- Rx Mano destra + mano sinistra;
- Rx Polso destro + polso sinistro;
- Rx Mano + polso stesso arto;
- Rx Rachide cervicale (no proiezioni oblique);
- Rx Spalla/ arto superiore.

TAC senza mezzo di contrasto: dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 15.00

- TAC CAPO
- TAC ADDOME COMPLETO
- TAC ADDOME SUPERIORE
- TAC ADDOME INFERIORE
- TAC MASSICCIO FACCIALE
- TAC ORECCHIO
- TAC TORACE

Per il Presidio Ospedaliero San Giuseppe le fasce orarie a Tempo Zero sono:

- per gli ECG: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 15.00 (pazienti maggiori di 5 anni);
- per le radiografie: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00.

Le prestazioni a Tempo Zero sono:

- Rx Torace;
- Rx Mano;
- Rx Polso;
- Rx Gomito;
- Rx Avambraccio;
- Rx Rachide cervicale;
- Rx Caviglia;
- Rx Piede;
- Rx Tibio tarsica;
- Rx Avampiede;
- Rx Mano destra + mano sinistra;
- Rx Polso destro + polso sinistro;
- Rx Mano + polso stesso arto;
- Rx Spalla/ arto superiore.

Per il Presidio Ospedaliero Santa Maria di Castellanza le fasce orarie a Tempo Zero sono:

- per gli ECG: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.00 (pazienti maggiori 12 anni);
- per le radiografie: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00 (pazienti maggiori di 14 anni).

Le prestazioni a Tempo Zero sono:

- Rx Mano;
- Rx Polso;
- Rx Rachide Cervicale (no proiezioni oblique);
- Rx Spalla/ arto superiore;
- Rx Gomito;

- Rx Mano destra + mano sinistra;
- Rx Polso destro + polso sinistro;
- Rx Torace;
- Rx Piede (no per alluce valgo);
- Rx Tibio tarsica;
- Rx Avambraccio;
- Rx Avampiede;
- Rx Caviglia;
- Rx Mano + polso stesso arto;
- Rx bacino;
- Rx lombare.

Per il presidio ospedaliero Villa Bianca di Limbiate, le fasce orarie a Tempo Zero sono attualmente sospese.

Sala prelievi

Per gli esami di laboratorio presso IRCCS di Sesto, l’Ospedale San Giuseppe e la Casa di Cura Santa Maria di Castellanza è attivo il sistema di prenotazione on line “ZEROCODA” ed è possibile accedere direttamente al servizio il giorno stesso dell’erogazione, in base all’organizzazione degli sportelli nelle singole sedi come sotto riportato:

SEDE	ORARIO SPORTELLI
Presidio Ospedaliero di Sesto S. Giovanni – (MI)	Dal Lunedì al Venerdì dalle 07:00 alle 11:00 Sabato dalle 07:00 alle 10:30
Presidio Ospedaliero di Castellanza (VA)	Dal Lunedì al Sabato dalle ore 07:00 alle ore 11:00
Presidio Ospedaliero di Limbiate (MB)	Dal Lunedì al Sabato dalle 07:00 alle 09:30
Centro Ambulatoriale Multispecialistico di via S.Barnaba Milano	Dal Lunedì al Venerdì dalle 08:00 alle 09:30
Punto Prelievi di Via Fantoli Milano	Dal Lunedì al Venerdì dalle 07:00 alle 11:00
Presidio Ospedaliero San Giuseppe - Milano	Dal Lunedì al Venerdì dalle 07:00 alle 11:00 Sabato dalle 08:00 alle 11:00

Per l’esecuzione di particolari esami (vedi ad esempio test microbiologici, analisi delle urine, ecc.), le consigliamo di recarsi agli sportelli del laboratorio analisi nei giorni antecedenti l’erogazione per ritirare provette e contenitori idonei al prelievo e le istruzioni di preparazione all’esame.

Per tutte le informazioni relative alle modalità di svolgimento del prelievo e dell’esame, alle modalità di preparazione all’erogazione, nonché per le informazioni relative alle modalità di esenzione e prescrizione, può rivolgersi agli sportelli della sala prelievi nei giorni ed orari riportati o telefonare al CUP.

Servizio di Prelievo a Domicilio

Il servizio di **prelievo a domicilio** è momentaneamente sospeso.

Medicina Nucleare – Radioterapia (Sesto San Giovanni)

Per le prenotazioni/accettazioni degli esami di Medicina Nucleare e Radioterapia, può recarsi presso gli sportelli amministrativi della struttura sita in Via Pisacane, 41, dal lunedì al venerdì dalle ore 07.30 alle ore 17.30.

È possibile prenotare telefonicamente ai numeri: 02/24209081 e 02/24209352.

Oncologia Medica (Sesto San Giovanni)

Per l’accettazione delle prestazioni di oncologia medica, può recarsi presso gli sportelli in Area Centrale via Milanese 300.

Accettazione

Il giorno dell'appuntamento/erogazione, dovrà presentarsi 30 minuti prima dell'orario previsto per la prestazione e il personale del Punto Informazione presente nelle varie sedi erogative la indirizzerà agli sportelli e piani preposti alle attività di registrazione dei suoi dati anagrafici, accettazione della prenotazione ed incasso.

Documenti indispensabili in fase di accettazione:

Se la prestazione ambulatoriale da effettuare è stata da lei prenotata in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, i documenti necessari da esibire al personale di accettazione di riferimento sono:

- Impegnativa del medico curante;
- Codice fiscale / Tessera sanitaria;
- Carta d'identità o documento equipollente;
- Eventuale Tessera di esenzione.

Se la prestazione da effettuare è stata da lei prenotata in regime di Solvenza o usufruendo di una convenzione privata, i documenti necessari da esibire sono:

- Prescrizione dello specialista (*obbligatoria solo per prestazioni di diagnostica strumentale o se richiesta dall'ente, fondo, assicurazione ecc...*);
- Carta d'identità o documento equipollente;
- Codice fiscale / Tessera sanitaria;
- Eventuale tessera di appartenenza ad un Ente convenzionato con il Gruppo MultiMedica ed eventuale documentazione richiesta dal fondo convenzionato.

Utente minore di età

Gli utenti minori di età devono essere accompagnati da chi esercita la podestà genitoriale: genitori, tutore o curatore speciale. In caso contrario non potremo procedere all'erogazione della prestazione. All'accompagnatore verrà chiesto di firmare la dichiarazione cumulativa sostitutiva di certificazione che autocertifica il grado di parentela.

Nel caso in cui il minore dovesse presentarsi accompagnato da un parente che non esercita la podestà genitoriale, è necessario che sia munito o di una delega o di un'autorizzazione scritta, di chi esercita la podestà genitoriale.

Pazienti disabili e utenti fragili e non autosufficienti potranno accedere alle strutture accompagnati.

Tariffe:

Per le prestazioni coperte dal Servizio Sanitario Nazionale viene applicato il ticket, se dovuto (DGR n.12287 del 4/3/2003; DGR n. 15592 del 12/12/03, DGR. IX/ 2027 del 20/07/2011 e DGR XI/162 del 29/05/2018).

Per le prestazioni effettuate in regime di Libera Professione, le verranno applicate le tariffe del Gruppo MultiMedica.

Erogazione e Consegna referto

Espletata la prassi amministrativa di accettazione o registrazione al self check in verrà invitato ad accomodarsi nella sala di attesa dello studio medico nel quale effettuerà la prestazione. Fatta eccezione per le prestazioni indicate nel paragrafo “refertazione differita”, la consegna del referto avverrà immediatamente dopo l'erogazione della prestazione.

NB: le consigliamo, al fine di facilitare l'attività del medico nella elaborazione della diagnosi e di una eventuale corretta impostazione terapeutica, di portare con sé tutti i documenti che riguardano suoi precedenti esami/visite (Referti, lastre, tracciati, ecc.).

Consenso Informato:

Per alcune prestazioni (vedi ad esempio: Risonanza magnetica e TAC con mezzo di contrasto, Test da sforzo, Angiografia Oculare, etc.), verrà invitato a leggere e firmare un modulo (**CONSENSO INFORMATO**), nel quale sarà portato a conoscenza delle dinamiche di rischio e delle complicazioni nelle quali può incorrere sottoponendosi alle specifiche prestazioni.

Refertazione differita:

Per alcune prestazioni (vedi ad esempio prestazioni di Radiologia, M.O.C., Esami di laboratorio, Holter, Esami cito/istologici) **la consegna del referto non è immediata all'atto dell'erogazione.**

Le verrà consegnato un modulo nel quale sarà specificata la data del ritiro del referto.

L'orario degli sportelli di Ritiro Referti:

SEDE	ORARIO SPORTELLI
Presidio Ospedaliero di Sesto S. Giovanni – Milano	Il primo giorno utile dalle ore 15.00, i giorni successivi h24 per 365 giorni
Presidio Ospedaliero di Castellanza	Il primo giorno utile dalle ore 16.00, i giorni successivi h24 per 365 giorni
Presidio Ospedaliero di Limbiate	<u>Esami di Laboratorio e altri (es. holter):</u> Il primo giorno utile dalle 15.00 alle 18.00, i giorni successivi dalle 11.00 alle 18.00 Il sabato dalle ore 08.30 alle ore 10.30 <u>Esami di Radiologia:</u> Il primo giorno utile dalle 15.00 alle 17:30, i giorni successivi dalle 11.00 alle 17.30 Il sabato dalle ore 08.30 alle ore 11.00
Centro Ambulatoriale Multispecialistico S.Barnaba	<u>Esami di Laboratorio e Radiologia:</u> dal Lunedì al Venerdì dalle 11:00 alle 18:00
Punto Prelievi di Via Fantoli	<u>Esami di Laboratorio:</u> dal Lunedì al Venerdì dalle 08:00 alle 16:00.
Presidio Ospedaliero San Giuseppe di Milano	Il primo giorno utile dalle ore 16.00, i giorni successivi h24 per 365 giorni

I referti in busta chiusa, devono essere ritirati personalmente dall'interessato, che dovrà esibire, all'atto del ritiro, un documento di riconoscimento valido ed il modulo di ritiro referti.

Se ciò non fosse possibile, l'interessato può delegare una persona di sua fiducia compilando la delega riportata nel modulo del ritiro.

L'operatore **non è autorizzato a consegnare il referto** al richiedente che **non** esibisce l'eventuale delega.

Su espressa richiesta e autorizzazione dell'interessato, si potrà inviare il referto all'indirizzo dallo stesso indicato compilando il modulo MD-POLI-189.

Referti online: la sezione “dati sanitari” del nostro sito consente, all'utenza registrata, di visualizzare i referti relativi a prestazioni di diagnostica per immagini, esami specialistici ambulatoriali e referti di laboratorio analisi.

I referti di laboratorio e i referti diagnostici sono resi disponibili anche per via telematica tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico se all'atto della prenotazione/accettazione l'utente ha dato il proprio consenso.

Si ricorda che il mancato ritiro del referto entro trenta giorni dall'effettuazione della prestazione specialistica, comporta l'addebito all'assistito dell'intero costo della prestazione fruita (art. 5 comma 8 legge 407 del 29 Dicembre 1990); salvo i casi di prestazioni che, per loro natura, richiedono tempi di refertazione oltre i suddetti 30 giorni.

Per quanto riguarda i tempi di refertazione dei test/esami di Anatomia Patologica si rimanda a quanto riportato sul sito web.

Identificazione del paziente:

Nel corso della sua permanenza presso la struttura gli operatori Multimédica le chiederanno, prima di ogni prestazione sanitaria nome, cognome e data di nascita. Questa prassi è volta a garantire la sua sicurezza durante tutte le fasi del percorso di cura.

I Comfort

- **Parcheggio:** le sedi di Sesto S.G. e Castellanza offrono ampi parcheggi a pagamento, ad uso di clienti e visitatori; per le altre sedi sono disponibili parcheggi limitrofi a pagamento.
- **Locale di ristorazione** per le sedi di Sesto S.G., San Giuseppe, Castellanza.
- **Servizio Bancomat (per le sedi di Sesto San Giovanni, Ospedale San Giuseppe e Castellanza):** Sportello Bancomat in funzione 24 ore su 24.
- **Telefoni Pubblici:** Presenti in tutte le sedi punti telefonici pubblici. Nel Centro Ambulatoriale Specialistico di Via S. Barnaba, 29 in Milano, su richiesta, si può usufruire di un apparecchio in dotazione alla sede.

- **Come raggiungere le varie strutture**

- **Presidio Ospedaliero di Sesto S. Giovanni (MI) via Milanese, 300**

Metropolitana Linea 1: fermata Sesto Rondò, uscita V. le Gramsci, Autobus 713

Metropolitana Linea 3: fermata Zara, Autobus 723 direzione Monza,

Metropolitana Linea 5: fermata Bignami,

Metrotranvia 31: fermata Parco Nord (Ist. Tecnico)

Autobus 727 con partenza dalla Stazione Centrale

Taxi

Radio Taxi Sesto S. Giovanni: 02/24.48.88

Stazione FFSS Sesto S. Giovanni: 02/2421989

Radiotaxi Milano: 02/6969

L'ospedale è dotato di ampio parcheggio riservato, con accesso da V. le Fulvio Testi.

Per raggiungere il **Pronto soccorso dall'ingresso principale del Presidio Ospedaliero di Sesto S. Giovanni**, proseguire su Via Milanese nella direzione del senso di marcia, svoltare in via Nenni (la prima strada a destra) e nuovamente a destra in via Saint Denis. Proseguire dritto fino a svoltare a destra in via Rovani, ovvero la quarta traversa.

- **Presidio Ospedaliero di Castellanza (VA) viale Piemonte, 70**

Dall'**autostrada** A8 Milano Laghi, uscita Castellanza, prendere la strada statale bustese 527 in direzione di Busto Arsizio.

Taxi

Castellanza: 0331/500176

Legnano: 0331/549360

Busto Arsizio: 0331/630090 - 0331/632555

- **Presidio Ospedaliero di Limbiate (Mi) via F.lli Bandiera, 3**

Da Milano: dopo piazzale Maciachini, prendere la superstrada Milano-Meda, uscire a Varedo Uscita 7 e seguire le indicazioni per Limbiate.

Dal presidio ospedaliero MultiMedica di Sesto S. Giovanni: dopo viale Fulvio Testi prendere il raccordo autostradale in direzione Como, sul raccordo Milano-Meda uscire a Varedo e seguire le indicazioni per Limbiate.

Taxi

Radiotaxi Milano: 02/6969

- **Centro Ambulatoriale Multispecialistico di Via S. Barnaba, 29 Milano**

Metropolitana Linea 1: fermata San Babila

Metropolitana Linea 3: fermata Crocetta

Autobus 94: da Piazzale Cadorna, scendere dopo 9 fermate e percorrere circa 400 metri a piedi.

Autobus 60, 73

Tram 12 e 27

- **Centro di Medicina di Laboratorio ed Anatomia Patologica di Via Fantoli 16/15 Milano**
Metropolitana Linea 3 San Donato, autobus 45 fermata Ungheria e per linea 66 fermata Fantoli
Da Duomo tram 27 fermata Mecenate
Tangenziale Est Milano uscita 3 C.A.M.M.

- **Presidio Ospedaliero San Giuseppe di Via San Vittore, 12 Milano**
Metropolitana Linea 1: fermata Cadorna (10 minuti a piedi) o fermata Loreto con interscambio Linea 2 fermata Sant' Ambrogio
Metropolitana Linea 2: fermata Sant' Ambrogio
Autobus 50, 58 e 94
Ferrovie Nord, Stazione di Milano Cadorna
E' consigliabile raggiungere il Presidio Ospedaliero San Giuseppe con i mezzi pubblici. A chi arriva da fuori Milano si consiglia di parcheggiare l'auto nei posteggi convenzionati con l'Azienda Trasporti di Milano nei pressi del capolinea della Metropolitana Linea 1 o Linea 2.

- **Accoglienza e movimentazione disabili**

Nella hall delle varie sedi, sono disponibili numerose carrozzine utilizzabili all'interno della struttura previa consegna di un documento di identità.

Relazioni con il Pubblico

Eventuali osservazioni o segnalazioni di disservizi o reclami possono essere inoltrati verbalmente o per iscritto presso:

- Sede di Castellanza - Ufficio Relazioni con il Pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 16.00 al numero 0331/393214 o via mail al urpsm@multimedica.it.
- Presidio Ospedaliero San Giuseppe - Ufficio Relazioni con il Pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 15.30 al numero 02/85994020.
- Sede di Limbiate - Ufficio Relazioni con il Pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 15.30 al numero 02/24209738.
- Sede di Sesto S.G. - Ufficio Relazioni con il Pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 17.00 al numero 02/24209288.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ricopre le seguenti funzioni:

- Ricevere osservazioni, opposizioni o reclami e provvedere a fornire chiarimenti immediati, oppure (nel caso di procedimenti con acquisizione di documentazione) nel più breve tempo possibile (massimo 30 giorni).
- Dare attuazione al principio di trasparenza dell'attività amministrativa, al diritto di accesso alla documentazione e ad una corretta informazione.
- Rilevare sistematicamente i bisogni ed il grado di soddisfazione dell'utente e collabora ad adeguare i fattori che determinano la qualità dei servizi.
- Proporre adeguamenti e correttivi per favorire l'ammodernamento delle strutture, la semplificazione del linguaggio e l'aggiornamento delle modalità con le quali l'amministrazione si rivolge al cittadino.

Numeri Utili

Punto Informazione - Presidio Ospedaliero di Sesto San Giovanni (MI) via Milanese, 300 - TEL 02/242091

Medicina Nucleare e Radioterapia - Presidio Ospedaliero di Sesto San Giovanni (MI) via Pisacane, 41 - TEL 02/24209081; 02/24209352

Punto Informazione - Presidio Ospedaliero di Castellanza (VA) viale Piemonte, 70 - TEL 0331/393111

Punto Informazione - Presidio Ospedaliero di Limbiate (MI) via F.lli Bandiera, 3 - TEL 02/24209700

Punto Informazione - Centro ambulatoriale multispecialistico di via San Barnaba, 29 in Milano - TEL 02/24209901

Punto Informazione - Centro di Medicina di Laboratorio ed Anatomia Patologica di via Fantoli 16/15 in Milano - TEL 02/5540651

Punto Informazione - Presidio Ospedaliero San Giuseppe di Milano via San Vittore, 12 - TEL 02/85991