

Spettabile
ASSOCIAZIONE MEDICINA DEMOCRATICA ONLUS
Via dei Carracci, 2
20149 Milano

Alla c.a.: Dott. Marco Caldiroli
Presidente Nazionale

INVIO A MEZZO PEC:
medicina.democratica.onlus@pec.it

Milano, 12 Gennaio 2023
Rif. CE/DG/14/23/SC/cu

OGGETTO: MULTIMEDICA S.P.A. – Richiesta di accesso civico generalizzato ai sensi dell'art. 5, comma 2 del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 – Vostra PEC in data 13 Dicembre 2022.

Si fa seguito alla Vostra in data 13 Dicembre u.s., con la quale l'Associazione Medicina Democratica Onlus ha formulato richiesta di accesso civico generalizzato ex art. 5, comma 2 del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, al fine di ottenere dalla scrivente copia della seguente specifica documentazione:

- i. atti mediante i quali MultiMedica S.p.A. ha stabilito una premialità aggiuntiva da riconoscere agli Operatori telefonici, che riescono a soddisfare le richieste dell'utente che ritiene troppo lunga l'attesa per l'appuntamento in regime di convenzione con il SSR, fissandogli la visita in regime di solvenza;
- ii. atti mediante i quali MultiMedica S.p.A. ha calcolato e assegnato la suddetta premialità;
- iii. risultati della sperimentazione di tale premialità, in essere da Luglio 2022;
- iv. dati statistici in merito alle percentuali di prenotazioni delle prestazioni in regime di convenzione con il SSR mediante Operatore telefonico con riferimento alle mensilità Gennaio-Giugno 2021 e Luglio-Dicembre 2021 e alle mensilità Gennaio-Giugno 2022 e Luglio-Dicembre 2022;
- v. verbale dell'incontro con i Rappresentanti dei Lavoratori avvenuto per la presentazione del sistema di premialità;
- vi. richieste di estensione del sistema di premialità anche al Personale del front office;
- vii. eventuali opposizioni in merito all'introduzione del sistema di premialità;

MultiMedica S.p.A.

Società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di MultiMedica Holding S.p.A.

Sede legale: via Fantoli 16/15 - 20138 Milano

C.F. e P. IVA 06781690968

Iscr. R. I. Milano 06781690968 / REA: MI - 1914159

Capitale sociale € 20.000.002,00 i. v.

*Sistema di Gestione per la Qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015

Sedi Operative

IRCCS MultiMedica*
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
Via Milanese, 300
20099 Sesto S. Giovanni (MI)
Tel. 02 2420.91

Ambulatorio Multispecialistico MultiMedica
Via San Barnaba, 29
20122 Milano
Tel. 02 2420.91

Ospedale San Giuseppe*
Via San Vittore, 12
20123 Milano
Tel. 02 8599.1

Ospedale MultiMedica*
Viale Piemonte, 70
21053 Castellanza (VA)
Tel. 0331 393.111

Ospedale MultiMedica
Via Fratelli Bandiera, 3
20812 Limbiate (MB)
Tel. 02 2420.91

Centro di Medicina di Laboratorio e Anatomia Patologica MultiLab*
Via Fantoli, 16/15
20138 Milano
Tel. 02 55406.1



- viii. atti indicanti i criteri, gli eventuali algoritmi, app e ogni altro metodo di valutazione attraverso i quali MultiMedica S.p.A. ha provveduto all'efficientamento delle sale operatorie;
- ix. modello organizzativo previsto dal D.Lgs. 231/2001 aggiornato;
- x. richiesta di parere da parte dell'Amministrazione all'Organismo di Vigilanza previsto dal D.Lgs. 231/2001 in merito alla compatibilità con il Modello Organizzativo del sistema di premialità e dei criteri di efficientamento delle sale operatorie;
- xi. pareri e interventi dell'Organismo di Vigilanza previsto dal D.Lgs. 231/2001 in merito alla compatibilità con il Modello Organizzativo del sistema di premialità e dei criteri di efficientamento delle sale operatorie.

Al riguardo, preme anzitutto evidenziare che la scrivente società MultiMedica S.p.A., quale società di diritto privato, è soggetta agli obblighi di trasparenza e di accesso di cui al D.Lgs. n. 33/2013 limitatamente ed esclusivamente all'attività da essa esercitata quale concessionario di pubblico servizio, quale erogatore di prestazioni sanitarie a favore del SSR.

Tanto premesso, ad evasione della Vostra istanza, si precisa quanto segue:

A) La documentazione da Voi richiesta inerente gli accordi di premialità con il nostro Personale dipendente (cfr. documenti di cui ai sopra riportati punti i), ii), iii), v), vi) e vii)) non afferisce all'esercizio della c.d. attività "istituzionale" svolta dalla MultiMedica S.p.A., trattandosi invece di aspetti attinenti all'organizzazione interna di un ente di diritto privato, come tale non soggetta agli obblighi di pubblicità e trasparenza di cui al suddetto D.Lgs. n. 33/2013.

Inoltre, si tratta di istanza che impinge in personali interessi economici e commerciali da tutelare che giustificano - ai sensi dell'art. 5-bis, comma 2 del D.Lgs. n. 33/2013 - la non divulgazione della relativa documentazione, quand'anche esistente.

B) Si forniscono in allegato alla presente i dati richiesti di cui al punto iv), relativi ai dati statistici in merito alle percentuali di prenotazioni delle prestazioni in regime di convenzione con il SSR mediante Operatore telefonico con riferimento alle mensilità Gennaio-Giugno 2021 e Luglio-Dicembre 2021 e alle mensilità Gennaio-Giugno 2022 e Luglio-Dicembre 2022 (cfr. allegato 1).

A tale riguardo, si precisa che, essendo molteplici i canali di prenotazione delle prestazioni rese in regime convenzione con il SSR, per completezza, si fornisce il dato statistico richiesto con riguardo a ciascuno dei possibili canali di prenotazione (i.e. call center MultiMedica, Contact Center regionale e sportelli MultiMedica).

C) Quanto alla richiesta di cui al punto viii), in ordine agli atti con cui MultiMedica S.p.A. ha provveduto all'efficientamento delle sale operatorie, premesso che non esiste alcuna specifica documentazione (algoritmo, app, etc.) in materia, si rappresenta che, nell'ambito dei tavoli tecnici interni istituiti in relazione all'esigenza emersa durante il periodo pandemico del COVID di sopperire alle notevoli carenze di organico garantendo comunque una piena ed adeguata organizzazione delle sale operatorie e dei relativi posti di Terapia Intensiva, nel rispetto dei requisiti di accreditamento e della regolamentazione vigente circa il rispetto delle liste di attesa, sono stati individuati i seguenti quattro criteri per l'organizzazione delle sale operatorie programmate:

1 – rispetto delle classi di priorità;



2 – valutazione della durata dell'intervento (cfr. incidente sulla saturazione delle sale operatorie);

3 – competenze;

4 – valore della produzione (cfr. incidente sulla copertura dei costi).

In particolare, l'applicazione di tali criteri comporta che l'organizzazione delle sale operatorie avvenga in base alle classi di priorità degli interventi da pianificare tenendo conto della loro durata e delle competenze mediche ed infermieristiche necessarie, controllando il livello di copertura dei costi. Laddove non sia possibile ottenere un perfetto efficientamento delle sale operatorie con riguardo al pieno e contemporaneo rispetto di tutti i suddetti criteri, l'organizzazione privilegia i criteri 1 e 3, garantendo in ogni caso il rispetto delle classi di priorità dell'intervento e della presenza delle necessarie competenze.

Inoltre, per completezza, si trasmette in allegato anche copia del percorso amministrativo di gestione delle degenze, rispetto al quale si evidenziano, in particolare, i paragrafi 8.1, 8.2 e 8.3 (cfr. allegato 2).

D) Quanto, infine, alle richieste di cui ai punti ix), x) e xi), si trasmette in allegato alla presente:

- copia della parte generale del Modello Organizzativo previsto dal D.Lgs. 231/2001 aggiornato (cfr. allegato 3), come raccomandato dallo stesso OdV della società;

- copia della valutazione compiuta da parte dell'OdV della società in ordine agli aspetti evidenziati nei punti x) e xi) (cfr. allegato 4).

Cordiali saluti,

MultiMedica S.p.A.
Il Legale Rappresentante
Dott. Raffaele Besso

Allegati:

1) tabella riportante i dati statistici in merito alle percentuali di prenotazioni delle prestazioni in regime di convenzione con il SSR mediante operatore telefonico con riferimento alle mensilità Gennaio-Giugno 2021 e Luglio-Dicembre 2021 e alle mensilità Gennaio-Giugno 2022 e Luglio-Dicembre 2022;

2) copia del percorso amministrativo di gestione delle degenze;

3) copia della parte generale del Modello Organizzativo di cui al D.Lgs. n. 231/2001;

4) copia delle valutazioni compiute dall'OdV circa gli aspetti di cui ai punti x) e xi) dell'istanza di Medicina Democratica.